



Bringing generations **together**



Handleiding & installatieproces



Inhoudsopgave

1 Inleiding	3
2 Veiligheidsinformatie	4
3 Beschrijving van het product	5
3.1 Inhoud doos	5
3.2 Apparaatoverzicht	5
3.3 Standaard	6
4 Installatie BBrain klok	7
4.1 De BBrain klok aanzetten	7
4.2 Kies de gewenste taal en selecteer de juiste code	7
4.3 Verbind de BBrain klok met het internet	7
4.4 Volg de stappen op de BBrain klok	7
4.5 Abonnement	7
5 Functies BBrain klok	8
5.1 Klokweergave	8
5.2 Beeldscherm	8
5.3 Geluid	9
5.4 Foto's	9
5.5 Overige instellingen	9
5.6 Toestel resetten	9
6 De BBrain-app	10
6.1 Berichten versturen	10
6.2 Agendapunten versturen	11
6.3 Foto's versturen	11
6.4 Beeldbellen	12
6.5 Licenties	12
6.6 Verwanten	12
6.7 Instellingen	12
7 Veelgestelde vragen	13

1. Inleiding

Bedankt voor uw aankoop van de BBrain klok! Wij hopen dat de klok bijdraagt aan het vergemakkelijken van het leven van de gebruiker. Er zijn twee varianten van de klok: de BBrain Family G2 en de BBrain D2 (dementieklok). Deze handleiding is voor beide varianten.

Wat is het verschil tussen de Family D2 dementieklok en de Family G2 kalenderklok?

BBrain Family G2

De slimme klok voor senioren die geen moment willen missen

- Spreekt de tijd, berichten en agendapunten uit
- Ontvang foto's van familie en vrienden
- Interactie met de klok mogelijk
- Ontvang berichten, foto's en afspraken
- Beeldbellen
- Kan worden omgezet naar D2

BBrain Family D2

Prikkelvrij, speciaal voor mensen met dementie

- Geen interactieve kalenderklok
- Spreekt de datum, tijd en het dagdeel uit
- Volledig gericht op rust en structuur
- De klok en tekst zijn extra groot
- Beeldbellen
- Geschikt voor mensen met dementie

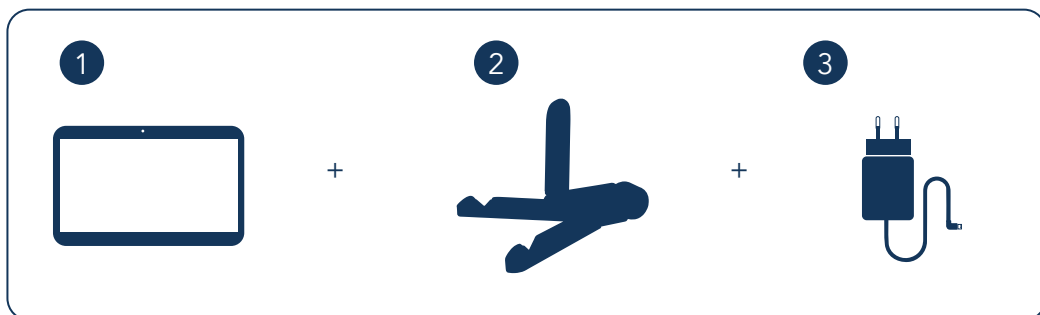
2. Veiligheidsinformatie

- Lees alle veiligheidsinformatie en deze handleiding zorgvuldig door zodat u verzekerd bent van veilig en correct gebruik voordat u de BBrain klok in gebruik neemt.
- De beschrijvingen in deze handleiding zijn gebaseerd op de standaardinstellingen van de BBrain klok.
- Afbeeldingen en screenshots die in deze handleiding worden gebruikt, kunnen er anders uitzien dan het daadwerkelijke product.
- Welke functies en extra diensten beschikbaar zijn, is afhankelijk van het toestel en de software.
- BBrain is niet aansprakelijk voor prestatie- of compatibiliteitsproblemen die worden veroorzaakt door het bewerken van de instellingen in het register door de gebruiker.
- Geluidsbronnen, achtergronden en afbeeldingen in dit apparaat zijn onder licentie verstrekt met beperkte gebruiksrechten tussen BBrain en de betreffende eigenaren. Het overnemen en gebruiken van deze materialen voor commerciële of andere doeleinden maakt inbreuk op de copyright-wetgeving. BBrain is niet verantwoordelijk voor inbreuk op het copyright door de gebruiker.
- De BBrain klok kan vanaf afstand voorzien worden van nieuwe software zodat de gebruiker dit niet handmatig hoeft te downloaden.
- De accu van de BBrain klok is alleen bedoeld voor noodgevallen waarbij er korte tijd geen stroom is. Zorg dat de klok altijd voorzien is van stroom via de bijgeleverde kabel en adapter.
- Bewaar de handleiding, zodat u deze later kunt raadplegen.

3. Beschrijving van het product

Controleer voordat u verder gaat met de installatie van uw BBrain klok of alle benodigde onderdelen in de doos zitten. Mocht dit niet het geval zijn, stuur dan een mail naar info@bbrain.eu.

3.1 Inhoud doos



- 1: BBrain kalenderklok
- 2: BBrain standaard
- 3: BBrain oplader inclusief laadkabel (2 meter)

3.2 Apparaatoverzicht

- 1: Camera voorkant
- 2: Stroomaansluiting (oplaadpunt)
- 3: Audio aansluiting
- 4: Ontgrendel knop
- 5: Aan/uit knop



3.3 Standaard



Stap 1: klap de pootjes (voorzien van antislip) voorzichtig uit elkaar

Stap 2: klap de rug van de houder omhoog en plaats deze in een hoek van 90 graden

Stap 3: plaats de BBrain klok op de standaard met het scherm naar de voorzijde

Stap 4: voorzie de BBrain klok van stroom (steek de stekker van de oplader in het stop-contact en steek het koppelstuk in de stroomaansluiting van de BBrain klok)

4. Installatie van de BBrain klok

4.1 De BBrain klok aanzetten

Sluit de BBrain klok aan op het stopcontact middels de bijgeleverde lader en laadkabel. Houd de aan/uitknop vijf seconden ingedrukt. Na een aantal seconden verschijnt het BBrain-logo; dit zou niet langer dan vijftien seconden mogen duren.

Let op: zorg dat de BBrain klok altijd voorzien is van stroom, anders gaat hij na het opstarten direct weer in slaapstand.

4.2 Kies de gewenste taal en selecteer de juiste code

Nadat de BBrain klok is opgestart kiest u de gewenste taal. Nadat u de taal heeft gekozen kijkt u welke code op de doos staat. Op de BBrain klikt u op de code welke gelijk is aan de code op uw doos.

4.3 Verbind de BBrain klok met het internet

Zodra u de juiste code geselecteerd heeft, kunt u de WiFi op uw klok instellen. Om verbinding te maken met het internet, klikt u op de balk en selecteert u het gewenste netwerk. Zodra u dit gedaan heeft, kunt u het wachtwoord invoeren. Vervolgens klikt u op "bevestigen & doorgaan" – de klok maakt nu verbinding met het internet.

4.4 Volg de stappen op de BBrain klok

Na het activeren van de WiFi, komt u in een stappenplan. Doorloop dit stappenplan op uw BBrain klok om de installatie te voltooien. Uw ingevulde gegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer zijn belangrijk aangezien we hier alle benodigde gegevens naartoe sturen.

Komt u er niet uit of heeft u vragen? Bel dan naar onze klantenservice tijdens kantooruren op telefoonnummer: 088 0080 130. Zij helpen u graag.

4.5 Abonnement

In het stappenplan krijgt u de mogelijkheid om een van de abonnementen af te sluiten. Op de website; www.bbrain.eu/registreer kunt u deze bekijken, nadat het abonnement gekozen is, ontvangt u per email de licentie code. Met deze code kunt u de installatie afronden. De klok is niet te gebruiken zonder abonnement.

5. Functies BBrain klok

Na het doorlopen van het stappenplan op de BBrain klok komt u in het hoofdscherm terecht. Hier kunt u een aantal instellingen naar uw eigen voorkeuren aanpassen.

Mocht u naderhand vanuit de klokweergave nog terug willen gaan naar het instellingenmenu, druk dan de ontgrendelknop (volume knop) naar beneden in en tik twee keer op het scherm van de klok.

5.1 Klokweergave

Aan de linkerkant van het scherm staat het tabblad **klokweergave**. Hier kunt u het thema, de weergave en de achtergrond van de klok aanpassen. U heeft de keuze tussen de interactieve variant (G2) en de passieve/dementie variant (D2).

Bij de interactieve variant (BBrain Family G2) kunt u tevens kiezen tussen drie thema's:

- Thema 1: Standaard skin
- Thema 2: Dementie (dit thema is geschikt voor mensen met beginnende dementie)
- Thema 3: Slechthoort (dit thema is geschikt voor mensen met slecht zicht)

Bij de passieve/dementie (D2) variant kunt u kiezen tussen de weergaves van de klok (analoog of digitaal), er zijn de volgende thema's beschikbaar: standaard en slechthoort.

5.2 Beeldscherm

Via het icoon beeldscherm kunt u de helderheid van het beeldscherm en de nachtstand instellen.

Helderheid: dit is de helderheid van het scherm overdag

Nachtstand: dit is de helderheid van het scherm 's nachts – u kunt hier zelf bepalen tussen welke tijden deze stand aan moet staan

5.3 Geluid

Via het icoon **horen** kunt u het volume, de spraaksnelheid en de stille modus instellen.

Volume: het volume van het geluid

Spraaksnelheid: de snelheid waarmee de berichten worden uitgesproken

Stille modus: hier kunt u instellen tussen welke tijden u geen geluiden van de BBrain-klok wenst te horen

Spreek knoppen uit: de knoppen worden uitgesproken wanneer er op getikt word, niet in de stille modus.

Spreek ieder uur de tijd uit: de tijd word ieder uur uitgesproken, niet in de stille modus. Bij de passieve/dementie (D2) variant is de functie 'spreek knoppen uit' niet mogelijk.

5.4 Foto's

Maximaal aantal foto's op apparaat: het maximaal aantal foto's wat zichtbaar mogen zijn op de Bbrain

Tijd tussen afwisselen van foto's: de snelheid aangeven voor de roulatie van de foto's

Bij de passieve/dementie (D2) variant is deze instelling niet mogelijk

5.5 Overige instellingen

Via het tabblad overige instellingen kunt u de klok verbinden met een ander WiFi-netwerk.

Stap 1: klik op "open de Wifi-instellingen"

Stap 2: selecteer het netwerk

Stap 3: voer het juiste wachtwoord in en klik op verbinden

Stap 4: klik op het pijltje linksonder om terug te keren naar het hoofdmenu

5.6 Toestel resetten

Herstel toestel naar fabrieksinstellingen: Voordat u het toestel wilt resetten naar de fabrieksinstellingen adviseren wij u eerst contact op te nemen met onze klantenservice tijdens kantooruren op telefoonnummer 088 0080 130.

6. De BBrain-app

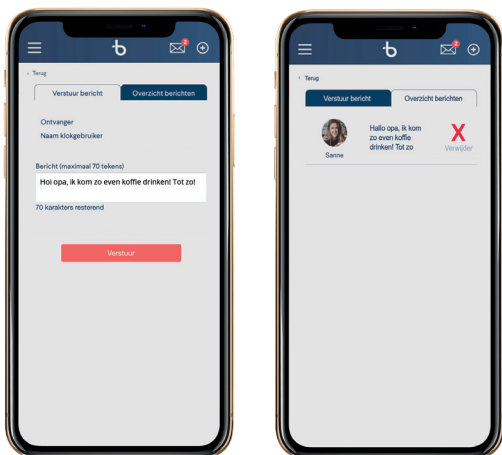
Zodra u de applicatie (app) gedownload en geregistreerd heeft, komt u in het hoofdmenu van de app terecht van de app. In het hoofdmenu kunt u via snelkoppelingen eenvoudig acties uitvoeren. In de balk bovenin kunt u de klok/gebruiker selecteren en vervolgens bepalen welke actie u wilt uitvoeren.

Heeft u de BBrain D2 gekocht? Dan staan niet alle functies aan in de app. Dit komt doordat deze een passieve variant van de klok is en bepaalde functies dan wegvallen.

Wisselt u van de BBrain Family G2 naar de BBrain D2? Het kan een paar minuten duren voordat alle juiste icoontjes zichtbaar worden in de app. Als u voor de eerste keer klikt op een icoontje zal dit nog moeten worden bijgewerkt. U hoeft hier verder niks voor te doen. De ingestelde activiteiten worden niet mee overgenomen bij omschakeling, deze blijven per variant opgeslagen.

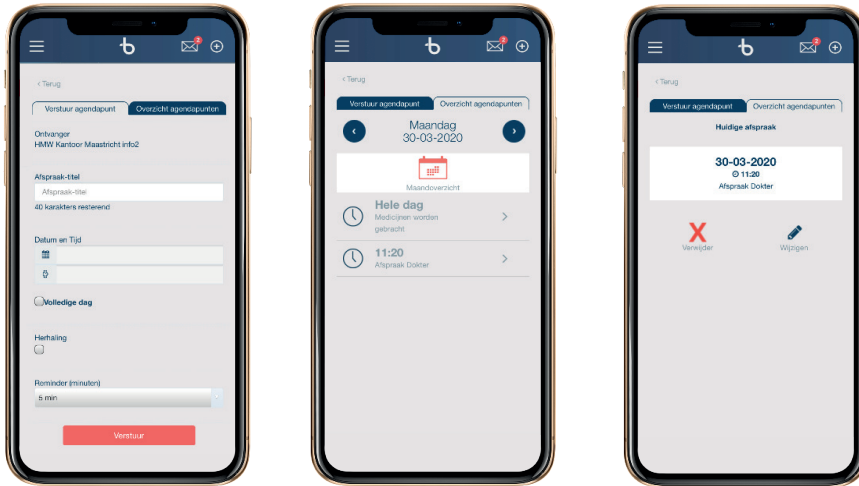
6.1 Berichten versturen

Als u op het icoon **berichten** klikt, komt u in het onderstaande menu terecht. Hier kunt u een bericht met maximaal 70 tekens versturen naar de geselecteerde klok. Daarbij heeft u de mogelijkheid om een overzicht te krijgen van de berichten die al verstuurd zijn. Hiervoor klikt u op het tabblad **overzicht berichten**. In dit tabblad heeft u ook de mogelijkheid om berichten te verwijderen.



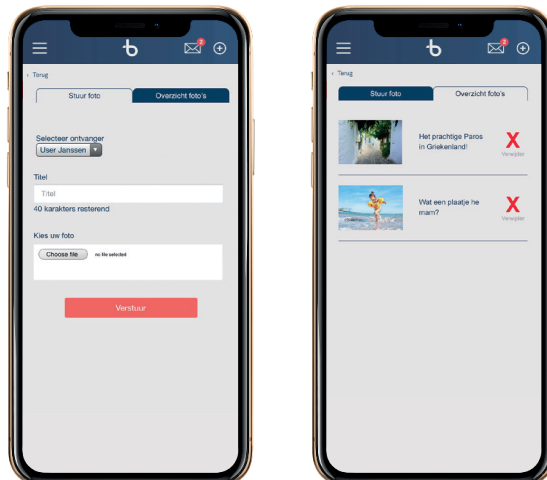
6.2 Agendapunten versturen

Als u op het icoon agenda klikt, komt u in onderstaand menu terecht. De opbouw van deze schermen is gelijk aan het berichten-scherm. U kunt voor een agendapunt eenvoudig een terugkerende afspraak maken en een reminder vooraf instellen. In het tabblad overzicht agendapunten kunt u weer een overzicht zien en agendapunten verwijderen. Agendapunten die verlopen zijn, worden automatisch verwijderd.



6.3 Foto's versturen

Als u op het icoon foto's klikt, komt u in het onderstaande menu terecht. Klik op **Choose file** om een foto vanuit uw telefoon of computer te selecteren. De foto's die geüpload zijn, worden afwisselend getoond op de klok.



6.4 Beeldbellen

De snelkoppeling beeldbellen geeft u toegang tot het starten van een oproep. In het icoon oproepen overzicht kunt u een overzicht zien van de oproep geschiedenis.

6.5 Licenties

Onder het icoon **licenties** vindt u een overzicht van de klokken die gekoppeld zijn. U kunt hier ook de persoonlijke gegevens zoals naam, achternaam en e-mailadres vinden. Onder het kopje licentie, vindt u de gegevens van de **licentie**. Hier kunt u ook zien wanneer de klok voor het laatst verbonden met het internet is geweest en of de versie van de klok up-to-date is.

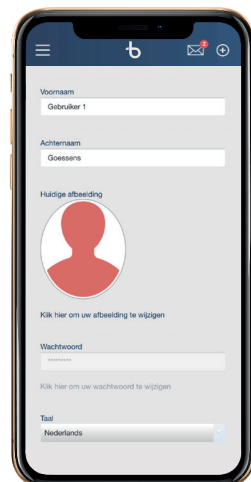
6.6 Verwanten

Als u op het icoon **verwanten** klikt, krijgt u te zien wie rechten heeft om dingen naar de betreffende klok te sturen. Binnen deze sectie heeft u ook de mogelijkheid om beheerders/verwanten toe te voegen of verwijderen.

U voegt een gebruiker toe door op **verwant toevoegen** te klikken. De nieuwe gebruiker krijgt dan een e-mail met een uitnodiging. Via deze e-mail kan de nieuwe gebruiker een account aanmaken. Middels dit account wordt de nieuwe gebruiker automatisch gekoppeld aan de klok. Na de koppeling kunnen agenda-punten, berichten en foto's verstuurd worden door betreffende persoon.

6.7 Instellingen

Onder "mijn profiel", kunt u persoonlijke informatie zoals het wachtwoord en uw profielfoto wijzigen. Deze informatie wordt getoond wanneer u het menu uitklapt.



7. Veelgestelde vragen

Wat is het verschil tussen klokgebruiker en klokbeheerder?

De klokgebruiker is diegene waar de klok voor bedoelt is, die de berichten e.d. moet kunnen lezen. Er kan maar 1 klokgebruiker zijn. De klokbeheerder is de persoon die de berichten naar de klok stuurt. Er kunnen meerdere klokbeheerders zijn.

Kun je de instellingen op de klok aanpassen?

Er zijn een aantal instellingen die gewijzigd kunnen worden op de BBrain klok. Aan de zijkant van de klok zit een ontgrendelknop (volumeknop). Als u deze ingedrukt houdt en twee keer tegelijkertijd op de klok op het scherm drukt dan komt u in het menu terecht.

Hoe zorg ik dat de klok de nieuwste software heeft?

Wanneer er nieuwe updates zijn worden die op afstand op de klok geïnstalleerd. Als de klok verbinding heeft met de WIFI haalt deze automatisch de nieuwe software op, zodat de klok gaat updaten. Doet de klok dit niet dan is het mogelijk om op een andere manier te checken of er updates zijn. Aan de zijkant van de klok zit een ontgrendelknop (volumeknop). Als u deze ingedrukt houdt en twee keer tegelijkertijd op de klok op het scherm drukt dan komt u in het menu terecht. Links ziet u dan de optie overige instellingen staan. Bij toestel bijwerken staat er de optie "controleer op updates". De BBrain klok gaat dan zelf zoeken en geeft aan of de laatste versie op de klok staat of dat er een nieuwe update is.

Is het mogelijk om te switchen tussen de G2 en D2 of andersom?

Het is mogelijk om tussen beide klokken te switchen. Dit kunt u doen door naar het instellingen menu te gaan en klokweergave de variant te wijzigen. Echter als je wisselt tussen de G en D mode, worden de activiteiten niet meer getoond. In de G modus worden berichten, foto's en agenda-afspraken getoond. In de D modus enkel activiteiten. Als je van G naar D wisselt, worden de agenda afspraken en foto's etc. ook niet meer getoond. Als je terug wisselt komen ze wel terug.

Hoeveel foto's kunnen er maximaal op de klok?

Het is mogelijk om 20 foto's op de klok te zetten

Kan de klok zonder stroom?

De klok kan ongeveer 2 uur zonder stroom. Als de klok leeg raakt dan begint het scherm te flikken en moet deze worden ingestoken. Mocht het zijn dat de klok uitvalt dan zal deze tijd nodig hebben om opnieuw op te starten. De klok moet ingestoken worden en handmatig weer worden aangezet door middel van de aan/uit knop aan de zijkant van de klok. Deze zal zich dan opnieuw opstarten. Alle instelling worden behouden als de klok is uit geweest.

Verdwijnt automatisch de melding op de klok?

Wanneer u de G2 klok heeft aangeschaft verdwijnt een bericht niet vanzelf. Er verschijnt een rode balk in het beeld. De gebruiker drukt hierop en het bericht wordt uitgesproken. Het scherm wordt doorgestuurd naar de berichten of de foto's. Wilt u weer terugkeren naar de klok klik dan op het logo van de klok. Wanneer u een agendapunt heeft ingepland dan zal dit een uur na de ingeplande tijd automatisch verwijderd worden. Bij de D2 kan er via de app ingesteld worden hoelang de activiteiten op de klok moeten blijven staan. De gebruiker hoeft zelf niets te doen om de activiteiten te laten verdwijnen.

App werkt niet goed

Als uw app een verkeerde weergave geeft kunt u deze het beste opnieuw opstarten. U gaat naar de menuweergave linksboven (drie streepjes) en klikt vervolgens op uitloggen. Als u na het inloggen nog steeds dezelfde fout heeft kijk dan bij de andere kopjes onder support of neem contact op met onze klantenservice.

Kunnen er meerdere verwanten aan de klok worden gekoppeld?

Het is geen probleem om meerdere verwanten aan de klok te koppelen. Echter heeft iedere verwant wel een eigen account nodig. Dit kan via de website portal.bbrain.eu/register of via de uitnodiging die de klokbeheerder stuurt. Het is niet nodig dat voor iedere verwant een abonnement wordt afgesloten. Het abonnement hoeft maar 1x te worden afgesloten. Er kunnen een onbeperkt personen aan de klok gekoppeld worden.

Kan ik mijn wachtwoord wijzigen van de app?

Het wachtwoord van de app kunt u in uw account wijzigen. Open de app en ga naar de optie instellingen. Hier kunt u het wachtwoord wijzigen, dat gebruikt wordt om in te loggen in de app.

Kan ik berichten/agendapunten/foto's verwijderen via de app?

Middels de app kunnen de berichten/foto's/agendapunten worden verwijderd. Log in en ga naar het betreffende onderwerp. Wanneer je dit hebt geopend staat er naast het kopje "verstuur berichten", overzicht berichten. Druk hierop en alle berichten die naar de klok zijn verstuurd staan hierin. Middels het rode kruis kunnen de punten verwijderd worden.

Hoe kan ik verwanten toevoegen?

Via de app is het mogelijk om andere personen uit te nodigen om verwant te worden aan de klok. Log met uw eigen account in. Kies dan de optie gebruikers. Wanneer u deze optie heeft gekozen kunt u klikken op verwant toevoegen. Er wordt dan een uitnodiging verstuurd naar de betreffende persoon.

Hoe koppel ik mijn BBrain speaker?

Ga naar het instellingen menu van de klok en vervolgen naar "overige instellingen". Klik op "bluetooth instellingen" en zet bluetooth aan (schuifje rechtsboven). Zet nu de speaker aan. Zorg ervoor dat zowel de speaker als de klok continue verbonden zijn aan een stroompunt. Zodra de speaker wordt aangezet begint het blauwe lampje te knipperen en zal deze verschijnen in het bluetooth overzicht van de klok. Selecteer vervolgens de bluetooth speaker (BT-10) en verbind deze. Als u nu terug gaat naar de klok en op de klok of een bericht tikt zal deze worden afgespeeld via de speaker.

Internetverbinding middels een simkaart

Indien u niet beschikt over een WiFi verbinding op uw locatie, kunt u middels een simkaart verbinding maken. Wanneer u een internet abonnement heeft afgesloten bij een telefoonprovider en de simkaart thuis heeft ontvangen bevestigd u de simkaart in uw BBrain klok. Laat de klok opnieuw opstarten, na het opstarten verschijnt er automatisch in beeld dat u de pincode van de simkaart kunt ingeven. Zodra de pincode is ingegeven beschikt de klok over internet verbinding. Let wel op bij de meeste providers dient u eerst de simkaart via de website van de provider te activeren voordat deze werkt.

Is er WiFi nodig op de klok?

Om gebruik te kunnen maken van de functies op de klok, het versturen van berichten, foto's, agendapunten, is het nodig om WiFi te hebben. Anders komen de berichten niet aan op de klok. Het is niet mogelijk om de agendapunten al op de klok te zetten op een locatie waar wel WiFi is, als de klok op een andere locatie komt te staan zonder WiFi. De klok zal de agendapunten dan niet kunnen ophalen uit het geheugen omdat er geen wifi is. De klok is zonder WiFi te gebruiken, maar dan zal dit alleen als klok functioneren. Het is dan wel nog mogelijk dat de klok de datum en tijd uitspreekt.

Hoe kan ik mijn WiFi opnieuw instellen?

Aan de zijkant van de BBrain zit een ontgrendelknop (volumeknop). Als u deze ingedrukt houdt en twee keer tegelijkertijd op de klok op het scherm drukt dan komt u in het menu terecht. Links ziet u dan de optie overige instellingen staan. Deze klikt u aan en dan kunt u de WiFi instelling opnieuw erin zetten. Het andere netwerk kan dan ingesteld worden en de klok werkt.

Hoe kan ik mijn abonnement opzeggen?

Wanneer er een maandabonnement is afgesloten dan kunt u dit maandelijks opzeggen. Bij een jaarlijks abonnement is het mogelijk om dit na een jaar op te zeggen. Wanneer dit tussentijds wordt opgezegd is het helaas niet mogelijk om een restitutie van dit bedrag te ontvangen. U zit een jaar aan dit abonnement verbonden. Het abonnement kan schriftelijk worden opgezegd via de mail. Het betreffende emailadres is: info@bbrain.eu. De volgende gegevens hebben wij nodig om het abonnement af te zeggen: naam waarop het abonnement staat, naar van de klokgebruiker en de licentiecode van de klok.