# Handleiding

# Smart Wi-Fi camera BS Producten

Voor Dementie-winkel.nl





# Inhoud

1 Omschrijving symbolen en de startschermen	2
2 Het downloaden van de app	5
3 Het registreren van een account	6
4 Een camera toevoegen	7
5 De functies	12
6 Beweeg- en geluidsdetectie	13
7 Automatisch volgen	
8 Beelden opslaan	15
	15
8 Share camera functie	16
	16
9 Gebruik micro SD kaart	
9.2 Opgeslagen beelden terug kijken	18
10 Multi screen bij meerdere camera's	19
11 Montage aan de wand of het plafond	20
12 Andere handige functies en tips tot slot	21
12 Veel gestelde vragen	22
13 Services	23

# 1 Omschrijving symbolen en de startschermen





Cloud Storage High Definition Recording Remote Switch

Android Supported







Audible Alarm





Wireless Wifi





TF Card Storage

IOS supported

CU

Video Streaming

Two-way Audio

Pan & Tilt

Remote Monitor

Motion Detection

Infrared Night Vision





- 1. camera toevoegen
- 2. cloud service
- 3. Share functie
- 4. Camera instellingen
- 5. Camera aan/uit
- 6. Device scherm
- 7. bericht
- 8. Cloud service
- 9. login
- 10. Multi-screen (bij

meerdere camera's)



#### Beschrijving

- 1. Nachtzicht infrarood led
- 2. Resetknop
- 3. Micro SD Geheugenkaart ingang
- 4. Micro USB voedingsingang
- 5. Lens
- 6. Licht sensor
- 7. Antenne
- 8. Speaker

## 2 Het downloaden van de app

Zoek en download "**YCC365 Plus**" of de app "**YCC365"**, wanneer de plus app niet beschikbaar is in de Apple Store of Android app store.



Belangrijk: Sta in de instellingen van de telefoon berichtgeving toe en geef toegang tot foto's/opslag, microfoon, camera en gebruik van mobiele data.

Bij een Android toestel zal gevraagd worden om de locatievoorzieningen aan te zetten, deze dient geaccepteerd te worden. Heeft u deze per ongeluk niet geaccepteerd, deinstalleer dan de app en download hem opnieuw.

Download links: Android: YCC365 PLUS https://onedrive.live.com/?authkey=%21AFTZySu0pb5iHW4&cid=50ADD2 C746C076D9&id=50ADD2C746C076D9%212163&parId=root&action=loca te

YCC365

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.ycc365closeli.aws&hl =en\_US&gl=US

IPhone/IPad : YCC365 PLUS https://apps.apple.com/us/app/ycc365-plus/id1435567547

YCC365 https://apps.apple.com/nl/app/ycc365/id1242769396

Computer: <a href="https://www.ycc365plus.com/en/ycc365-computer">https://www.ycc365plus.com/en/ycc365-computer</a>

# 3 Het registreren van een account

#### **Registreer een account**

Wanneer u deze app voor de eerste keer gebruikt, moet u uw e-mailadres gebruiken om een account te registreren, door op 'sign up' te klikken en een wachtwoord in te stellen. Hiervoor volgt u de stappen.

\* Het wachtwoord moet uit minimaal 6 tekens bestaan en mag niet langer zijn dan 30 tekens. Het moet een combinatie van letters en cijfers zijn .

	÷	÷	
, Welcome.	Password		Email address
mail address	The password length is 6–26 consisting of uppercase lette letters and numerals	degits, rs, lowercase	Email address
	Password	° (	
assword	Confirmation password	•	
up Forget passv	vord	<b>`</b>	
Log in			
ogin in with mobile phone number	Next		
$\leftarrow$		- 10 A	
3			
			Registration indicates the agreemen Use clause and Privacy policy
4	h		
cal direct connection			

## 4 Een camera toevoegen

Opmerking: de camera ondersteunt alleen 2,4 Ghz WIFI, voordat u apparaten toevoegt, zorg ervoor dat uw router is ingesteld op 2,4 Ghz WIFI is en uw telefoon is verbonden met de 2,4 GhzWIFI.en zorgt dat u zo dicht mogelijk bij de router bent tijdens de installatie.

Er zijn een tweetal methodes om de camera te verbinden met de Wi-Fi.

Dit zijn de volgende methodes:

- 1) Gebruik maken van de hotspot
- 2) QR code

U verbindt de camera met het Wi-Fi netwerk van de woning waar de camera komt te staan.

De verschillende methodes worden ook besproken in onderstaande video: <u>https://www.youtube.com/watch?v=3Qy9hF2ZfpQ&feature=emb\_title</u>

Wij raden aan om uw WiFi wachtwoord te wijzigen indien er speciale tekens (@,&,! Etc.) in staan. Dit kan de verbinding bemoeilijken / onmogelijk maken.

Daarnaast is ons advies niet gebruikt te maken van de cloudservice (ook niet de proefperiode) maar om een micro SD kaart in de camera te plaatsen. Dit is op termijn een stuk goedkoper en makkelijker in gebruik.

#### 1) AP hotspot

- Zorg dat uw telefoon verbinding heeft met Wi-Fi
- Leg de camera aan de stroomvoorziening, vervolgens draait de camera en zegt: "Please configure camera by AP hotspot or scanning code". Dit hoort binnen een minuut te gebeuren. Wanneer dit niet het geval is drukt u de resetknop in voor 10 seconde met bijgeleverde pin (resetknop bevindt zich bij de pijl op de afbeelding). De camera zal zeggen: "Reset succesfully" en "Please configure camera by AP hotspot or scanning code"



- Klik op het plusje rechts bovenin in het scherm "Device".
- Selecteer "Intelligent camera".
- selecteer " addition of AP hotspot ",
- Klik op "Next"
- Kies "Go to Setting"
- Kies in de Wi-Fi lijst voor het volgende netwerk:"CLOUDCAM\_XXXX ", wacht tot die verbonden (vinkje ervoor) is en keer terug naar de app.
- Kies "Next"
- Kies uw Wi-Fi netwerk, voer uw wachtwoord in en kies "Confirm".
- Wacht tot de installatie 100% voltooid is.
- Geef uw camera een omschrijving en kies "Start to experience".
- De camera verschijnt nu in het hoofdmenu en is succesvol geïnstalleerd. Het kan zijn dat u het hoofdmenu moet vernieuwen, dit doet u door ergens in het scherm te gaan staan en naar beneden te vegen.

Op de volgende pagina staan een aantal schermprinten ter ondersteuning.

Wanneer de installatie niet lukt: Houdt de resetknop ingedrukt en begin opnieuw of probeer de tweede methode.



#### 2) QR Code

- Zorg dat uw telefoon verbinding heeft met Wi-Fi

- Zorg dat de helderheid van de telefoon op maximaal staat.

- Leg de camera aan de stroomvoorziening, vervolgens draait de camera en zegt: "Please configure camera by AP hotspot or scanning code". Dit hoort binnen een minuut te gebeuren. Wanneer dit niet het geval is drukt u de resetknop in voor 10 seconde met bijgeleverde pin (resetknop bevindt zich bij de pijl op de afbeelding). De camera zal zeggen: "Reset succesfully" en "Please configure camera by AP hotspot or scanning code"



- Klik op het plusje rechts bovenin in het scherm "Device".
- Selecteer "Intelligent camera".
- selecteer "device adding by scanning the code",
- zet het vinkje en klik op next
- selecteer uw Wi-Fi netwerk (switch the network) en voer het wachtwoord in.
- klik weer next.
- Houdt de QR code die op de telefoon wordt weergegeven voor de lens van de camera, behoud een afstand van 10-20cm en beweeg langzaam op en neer. Pakt die hem niet? Probeer een andere invalshoek.



- Klik op "I heard the "beep"voice" wanneer u 2 piepjes heeft gehoord.
- Nu zal de camera zeggen "Please wait for Wi-Fi connecting" en "Please wait for internet connecting". Wacht tot u hoort "Internet connected" .
- Geef uw camera een omschrijving en kies "Start to experience".
- De camera verschijnt nu in het hoofdmenu en is succesvol geïnstalleerd. Het kan zijn dat u het hoofdmenu moet vernieuwen, dit doet u door ergens in het scherm te gaan staan en naar beneden te vegen.

Op de volgende pagina staan een aantal scherm printen ter ondersteuning.

Wanneer de installatie niet lukt: Houdt de resetknop ingedrukt en begin opnieuw of probeer de eerste methode.



-

# **5** De functies



A: Parameter Menu	G: Full Screen
B: Video quality	H: Cloud storage
C: sound	I: Alarm recording
D: Snapshot	J: View cloud albums
E: Hold to talk	K: more
F: Video to the phone	L: Plavback



#### PTZ (Pan Tilt Zoom)

Door het stuurwiel te verschuiven of door het scherm op het live beeld te schuiven, kan de rotatie van de camera worden geregeld.

- 1. Camera uitzetten
- 2. PTZ reset
- 3. Preset instellen (vaste richtpunten van de camera)
- 4. Licht (niet van toepassing op deze camera's)
- 5. Deelfunctie / share

### 6 Beweeg- en geluidsdetectie

Wanneer u in het startscherm "device" op het tandwieltje klikt kunt u naar de settings gaan( of via het begin scherm op de 3 puntjes). Onder het kopje "Notice" en "alarm settings" kunt u de beweeg- en/of geluidsdetectie regelen. De meldingen staan standaard ingeschakeld, maar u kunt er ook voor kiezen om enkel bewegingsnotificaties (motion detection) of geluidsnotificaties (sound detection) te ontvangen.

Via Notice  $\rightarrow$  Notification frequency kunt u instellen of u altijd of om de zoveel tijd een melding wilt ontvangen bij beweging/geluid. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat u tussen bepaalde tijdstippen geen meldingen wenst te ontvangen. Dit kunt u instellen onder Notice  $\rightarrow$  Stop notification time. Dit doet u door op "add" te klikken en de start- en eindtijd in te vullen. Vervolgens klikt u op save en desgewenst kunt u nog tot 2 tijdvensters invullen via "add a schedule". Wilt u er eentje verwijderen? Dan veegt u het ingestelde schema naar links en klikt u op delete.

Onder "alarm setings → detection sensitivity" kunt u de gevoeligheid inregelen. Wanneer u vindt dat u te vaak een melding krijgt, zet u deze op low. Wilt u vaker een melding, zet deze dan op medium of high. Onder "detection area" kunt u instellen voor welk gebied u een melding wilt krijgen. Dit werkt het beste wanneer de camera stil staat. Voor het blauwe gebied krijgt u meldingen, voor het grijze gedeelte niet. Wilt u voor het gehele beeld een melding krijgen? Selecteer dan "Select all" en klik rechtsboven op Finish.

## 7 Automatisch volgen

U kunt de camera zo instellen dat die automatisch meebeweegt met bewegende objecten, personen of dieren. Dit wordt in de app "Intelligent Tracking" genoemd en staat in de instellingen standaard ingeschakeld. Deze vind u onder instellingen (het tandwieltje op het scherm my device) onder het kopje device settings.

Device microphone	
Alarm Tone	$\bigcirc$
Night vision	Automatic 🕻
Image rollover 180°	
Intelligent Tracking	
Device details	>

## 8 Beelden opslaan

U kunt een schermafbeelding of een videopnamen maken van de livebeelden. Een foto maakt u door op het camera icoontje te klikken (linker pijl). Daarnaast kunt u ook een video opname maken, dit doet u door op het video icoontje (rechter pijl) te klikken. De beelden worden opgeslagen in uw album. Hiervoor is het wel belangrijk dat u hiervoor toestemming geeft in de app instellingen. Vanaf hier kunt u de beelden opslaan op uw telefoon (via mine  $\rightarrow$  my album en dan "Share"). Dit wordt op de onderste 2 afbeeldingen geïllustreerd.



## 8 Share camera functie

Uw gezinsleden kunnen ook meekijken met de camerabeelden. Of wanneer u bijvoorbeeld een tablet heeft, kunt u hierop ook de beelden raadplegen. Dit is mogelijk via de "share camera" functie. De gezinsleden dienen wel een eigen account te hebben. Hoe stelt u dit in?

 Klik in het scherm "device" op het icoontje bij de "K", En vervolgens op Share bij de 5.



- 2) Klik op "add family member"
- 3) Voer achter account het emailadres in van uw gezinslid, achter nickname de gebruikersnaam die u deze persoon wilt geven en vervolgens selecteert u welke rechten u wilt geven. Bij "Live" kan de gebruiker alleen meekijken, selecteert u ook "Playback" dan kan de gebruiker ook beelden terug kijken en vinkt u daarbij ook "PTZ" aan dan kan de gebruiker de camera besturen.
- 4) Klik op "Share". U dient bij de tweede gebruiker alleen nog het startscherm te vernieuwen, dit doet u door ergens op te gaan staan en naar beneden te vegen.

		-37											·
÷	Sharing dev	rice to fan	nily		Can	cel	Add	l fam	ily me	embe	ers		
Enter your watch the	family's email to wonderful conte	o invite you ent!	r family to		Your fa	amily al- d regist er your	so nee er with accol	ds to d your n d	ownloa egister evice!	id the <sup>1</sup> ed emi	YCC3 ail to	65 Plus watch t	i client his
									ок				
					q	w e	e r	t	У	u	li	io	р
					q	w e	e r d	t	y g	u	j	i o k	P
					q a ŵ	w e s z	e r d x	f c	y g v	u h b	j n	i o k m	P I X

## 9 Gebruik micro SD kaart

Er kan een micro SD kaart (opslag 8-128GB) in de camera gestopt worden om beelden op te slaan en terug te kijken. Belangrijk is dat voordat u hiermee aan de slag gaat de camera uitstaat. Dit doet u door op de uitknop te klikken ( de 1 in het functieoverzicht van hoofdstuk 5). Als u de stappen heeft doorlopen klikt u nogmaals op deze knop om de camera weer aan te zetten.

Als dit niet werkt is het raadzaam om te camera te resetten, de sd kaart te plaatsen en de camera opnieuw met de wifi te verbinden.

Wanneer u de camera heeft uitgezet kunt u de micro SD kaart in de gleuf stoppen zoals op de afbeelding aangegeven. Het gouden onderkantje dient naar beneden te wijzen. U hoort een klik wanneer de micro SD kaart succesvol is geplaatst. Hij zal er een klein stukje blijven uitsteken. Vervolgens zet u de camera weer aan.

Vervolgen gaat u naar de instellingen/settings (tandwieltje) en vervolgens "memory card management". Wanneer hier available achter SD card status staat herkent uw camera de SD kaart. Wanneer dit niet het geval is kunt u het best de camera resetten, SD kaart plaatsen en de camera opnieuw installeren.

Hier kunt u ook de "Recording mode" instellen, hier geeft u aan wanneer u beelden wilt opnemen. Als u kiest voor "Alarm recording" neemt de camera alleen op wanneer er bewegings- of





geluidsdetectie plaatsvindt. Wanneer u kiest voor "Continuous recording" zal de camera constant opnemen. Wanneer de SD kaart vol is, worden de oude beelden overschreden. Wanneer uw SD kaart niet herkent wordt, is het mogelijk dat u deze nog dient te formateren. Dit doet u door op "Format SD card" te klikken. Als u dit heeft gedaan dient u de camera te rebooten (settings -> Reboot device).

#### 9.2 Opgeslagen beelden terug kijken

om opgeslagen beelden terug te kijken klikt u bij de live beelden op "Playback". Vervolgens selecteert u het SD kaart icoontje. De afspeelfunctie kent verschillende kleuren in de tijdlijn, donkerblauw geeft de alarmopname aan en lichtblauw geeft niet-alarmopnamen aan. Bij de witte kleur is niks opgenomen. U bekijkt de beelden door op de tijdlijn te slepen. Vanaf hier kunt u ook een opname starten (zie hoofdstuk 8). Wanneer u op "Live" klikt zal het beeld weer terugschakelen naar de live beelden.



Klik op het datumpictogram om de video met de geselecteerde datum af te spelen . Hier kunt u selecteren op welke datum u wilt terug kijken.





45 M

51 S

## 10 Multi screen bij meerdere camera's

Een tweede of meerdere camera's installeert u op dezelfde wijze in uw account door op het plusje. Let er goed op dat u omschrijvingen meegeeft waaraan u herkent welke camera het betreft. Na de installatie zal de extra camera zichtbaar zijn in het startscherm. U dient nog wel de instellingen aan te passen, deze worden niet automatisch meegenomen van uw eerste camera. Dit houdt wel in dat u desgewenst andere instellingen kunt invoeren.

In het startscherm kunt u ook gebruik maken van de optie Multi Screen. Dit kan door op het icoontje zoals onderstaand te klikken. Dit icoontje verschijnt alleen wanneer u daadwerkelijk meerdere camera's in gebruik heeft. Wanneer u op het scherm tikt kunt u linksboven weer terug.



## 11 Montage aan de wand of het plafond

Met de bijgeleverde schroeven en pluggen kunt u de camera ook aan de muur of aan het plafond monteren. In onderstaande YouTube video wordt dit voorgedaan.

https://www.youtube.com/watch?v=myk8zzNo\_Us

Wanneer u de camera zijwaarts of op zijn kop monteert, dient u het volgende te wijzigen in de instellingen. Hierdoor blijven de beelden recht. Dit doet u als volgt:

Via het tandwieltje naar device settings klikt u op "Image rollover 180°". Uiteraard kunt u ook de beelden handmatig draaien.

#### **12** Andere handige functies en tips tot slot

U kunt de camera eenvoudig uitschakelen door in het startscherm op de uitknop te klikken. (de 5 in het functieoverzicht)

Daarnaast kunt u onder device settings( via startscherm en dan het tandwieltje) bij "Device off at" instellen wanneer de camera aan en uit moet komen te staan. Dit stelt u in door "Add a schedule" te selecteren. Wilt u het tijdvenster verwijderen? Dan veegt u naar links en klikt u op delete.

Onder settings vindt u ook de "Night vision". ons advies is om deze op automatic te zetten, hierdoor schakelt de camera onder slechte lichtomstandigheden automatisch over op infrarood.

- Wanneer u de camera op een andere plek zet en daarbij ook de camera opnieuw in het stopcontact steekt, dient u de camera te rebooten. Dit doet u door in het scherm van device op het tandwieltje te klikken en onderaan op reboot device te klikken.
- Loopt de camera vast? Reboot hem dan sowieso even.
- U kunt de omschrijving van de camera aanpassen door in de device details op "device name" te klikken.
- Wij raden aan de beelden altijd in HD kwaliteit op te nemen. Dit doet u door bij de live beelden op HD Quality te klikken.

# 12 Veel gestelde vragen

Onderstaande site gaat in op de veel gestelde vragen (FAQ): <a href="https://www.ycc365plus.com/en/faq">https://www.ycc365plus.com/en/faq</a>

#### **13 Services**

Mocht er iets onduidelijk zijn, ontbreken of mocht u er niet helemaal uitkomen kunt u altijd contact met ons opnemen. Ons team zal voor u klaar staan om uw vraag te beantwoorden. Dit doen wij doorgaans binnen 24 uur, vaak binnen enkele uren.

Onze ervaring leert dat wanneer het u in eerste instantie niet lukt om de camera te installeren, het vaak wel lukt met onze hulp. Schroom daarom niet om uw vragen te tellen! Wij zouden het enorm waarderen als u dit eerst probeert alvorens het artikel retour te sturen. Onze ervaring leert dat we er samen uitkomen! Is dit niet het geval, dan bieden wij uiteraard een passende oplossing. Steekproefsgewijs testen wij een groot deel van de camera's.