



U vindt hier de veel gestelde vragen over de Zorgriem Track&Trace dienstverlening. Heeft u andere vragen, dan kunt u ons uiteraard bereiken via info@dementie-winkel.nl

Wat is het formaat van de Zorgriem?

Het formaat is 6,5cm x 3,6cm x 1,9cm.

Hoe werkt een Zorgriem?

De Zorgriem is een kleine GPS zender die locatiebepalingen opslaat. Via het mobiele GSM netwerk worden deze locatiebepalingen verzonden naar een beveiligde datacenter waarna u met uw eigen computer of mobiele telefoon via het internet de Zorgriem kunt lokaliseren.

Wat zijn de kosten voor het complete Zorgriem pakket?

Vanaf euro 375,- incl. BTW schaft u een compleet pakket aan. Deze kosten zijn exclusief de simkaart kosten en een eventuele jaarlicentie op de Zorgcentrale. Het pakket wordt werkend en getest uitgeleverd. Met een simkaart zodat de Zorgriem direct klaar is voor gebruik.

Kan ik een eigen simkaart gebruiken?

Ja, u kunt uw eigen simkaart bij ons aanleveren zodat wij het Zorgriem pakket werkend en getest kunnen uitleveren.

Hoe benader ik het Online Portaal?

Met een gebruikersnaam en wachtwoord kunt u via een computer of mobiele telefoon met toegang tot het Internet het beveiligde Online Portaal benaderen. U hoeft geen software te installeren op uw computer en kunt direct via uw Internet webbrowser de persoon lokaliseren.

Uw Online Portaal account is gelijktijdig toegankelijk met dezelfde gebruikersnaam en wachtwoord. Handig wanneer meerdere personen (familie en de zorginstelling) de persoon op het zelfde moment willen lokaliseren. In het Online Portaal krijgt u een landkaart met de locatie van de persoon te zien.

Verlenging jaarlicentie Online Portaal en overige diensten?

De jaarlicentie voor het Online Portaal zit in de prijs van het Basis Pakket inbegrepen. In het Totaal pakket is additioneel de jaarlicentie voor de Zorgalarmcentrale ook inbegrepen. Voor alle Zorgriem dienstverleningen gelden de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden kunt u [hier](#) downloaden.

De verlenging van de jaarlicentie Online Portaal bedraagt 6 euro per maand (72,- incl. BTW per jaar). De verlengingen van de jaarlicenties voor de Zorgalarmcentrale in het Totaalpakket bedraagt 12 euro per maand (144,- incl. BTW per jaar)

Wordt het vergoed door de verzekeraar en de WMO?

Met de zorgverzekeraars zijn er vele gesprekken gaande om te zien of het kan worden meegenomen in het vergoedingsstelsel van de verzekeraars. Wij adviseren contact op te nemen met uw eigen verzekeraar of het kan worden vergoed.

Vanuit de WMO zijn er afhankelijk van uw gemeente mogelijkheden om het vergoed te krijgen. Informeer bij uw gemeente of zij vanuit de WMO ook de Zorgriem kunnen vergoeden. Zorgriem gebruikers hebben aangegeven dat diverse gemeenten zoals Elburg, Middelburg, Leeuwarden, Heerenveen en Huizen(NH) al zijn voor gegaan. Het wordt echter niet structureel vergoed en elke aanvraag kan individueel worden behandeld.

Laat het ons weten indien uw Zorgriem wordt vergoed vanuit uw gemeente en/of verzekeraar zodat ook overige Zorgriem gebruikers hier voordeel mee kunnen behalen.

Wanneer ontvang ik mijn Zorgriem pakket?

Na ontvangst van de betaling ontvangt u het Zorgriempakket, indien op voorraad, binnen 5 werkdagen werkend via TNT post in huis.

Werkt het ook in het buitenland?

De Zorgriem simkaart werkt ook in het buitenland. Afhankelijk van de (Nederlandse) simkaart leverancier zullen de datakosten van de simkaart in de Zorgriem hoger zijn bij gebruik in het buitenland. Wij adviseren bij gebruik van de Zorgriem in het buitenland een buitenlandse simkaart in te zetten.

Verantwoordelijkheid?

De Zorgriem klant/eindgebruiker is zich ervan bewust dat de Zorgriem dienstverlening/product afhankelijk is van toeleveranciers, het gebruik ervan en technische beperkingen kent. De verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Zorgriem dienstverlening / producten ligt bij de klant / eindgebruiker. Zorgriem aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor de toeleveranciers, het gebruik van de dienstverlening/producten en het resultaat/gevolg hiervan.

Wie maken er gebruik van het Zorgriem pakket?

Een hele brede groep maakt gebruik van de Zorgriem. Het wordt gebruikt voor vele toepassingen. U kunt denken aan Alzheimer/dementie, kinderen, beveiliging, zorg, traceren voertuigen en objecten etc. Daarnaast maken vele Zorg en GGZ instellingen gebruik van de Zorgriem voor hun (dwaal) cliënten.

Welke algemene voorwaarden gelden voor de Zorgriem dienstverlening?

Voor de algemene voorwaarden [klik hier](#)