



Hulpverlener instructie LifeWatcher alarm

Als u kiest om het toestel te gebruiken zonder aansluiting op een Zorgcentrale is het belangrijk voor u om zich te realiseren dat uw zelfgekozen hulpverleners (meestal mantelzorgers zoals familie of bekenden) de hulplijn zijn voor de alarmmelder (gebruiker van het toestel) en dat alle hulpverleners met elkaar duidelijke afspraken maken.

We geven daarvoor de volgende tips:

1. Zorg dat de hulpverlening met de LifeWatcher goed is ingericht:
 - Download de LifeWatcher app op de mobiele telefoons van de hulpverleners;
 - Zorg dat er minimaal twee hulpverleners zijn die in de buurt wonen (binnen een half uur ter plaatse kunnen zijn) en toegang hebben tot de woning van de drager;
 - Ken aan het alarmnummer van het toestel een aparte ringtoon toe, zodat duidelijk is dat het een alarmmelding is;
 - Maak een whatsapp groep aan met de hulpverleners zodat ze makkelijk met elkaar kunnen communiceren over het schema, beschikbaarheid en opvolging;
 - Check eenmaal per jaar de nummers van de hulpverleners in de App;
 - Test het toestel eenmaal per maand door een test alarm te maken;
 - Druk de alarmmelder op het hart het toestel iedere dag te dragen.
2. Maak afspraken over beschikbaarheid
 - Zorg dat de hulpverleners van de alarmmelder bereikbaar zijn, ook in de nacht. Maak desnoods een weekschema zodat per nacht duidelijk is welke hulpverleners die nacht de telefoon aan hebben staan. Zorg ervoor dat het juiste telefoonnummer (volgens het afgesproken schema) als SOS-nummer is ingesteld;
 - Bespreek met de hulpverleners wat er moet gebeuren op het moment dat er niemand in de buurt is;
 - Bespreek met de hulpverleners het vakantierooster, zodat er altijd een hulpverlener in de buurt is;
3. Maak afspraken over de opvolging
 - Bespreek met de hulpverleners wie er opvolgt: de dichtstbijzijnde, een vast persoon, degene die het gesprek voert, of volgens een schema - afhankelijk van de dag;
 - Communiceer via whatsapp met de overige hulpverleners over de opvolging, situatie en afhandeling zodat het duidelijk is wie actie onderneemt.
 - Spreek duidelijk af welke opvolging er wordt gedaan als iemand alarmeert, maar de alarmmelder niet duidelijk door het toestel communiceert.
4. Bespreek met de hulpverleners het triage protocol

Als u als hulpverlener een alarm ontvangt kan het zijn dat u in paniek een overhaaste reactie heeft. Om dit te voorkomen hebben wij een voorbeeld van een 'Triage protocol' opgesteld. Dit is een lijst met vragen die u kunt gebruiken als u als hulpverlener een alarmoproep krijgt.



Triage protocol Personenalarmering LifeWatcher

Doel protocol:

Dit triageprotocol helpt de hulpverlener om een juiste inschatting te maken over de reactie op een LifeWatcher alarmoproep.

Het aannemen van het alarm

De hulpverlener meldt zich met zijn/haar bij de alarmmelder door de telefonische oproep aan te nemen met de toevoeging “Kan ik u helpen”?

Indien de alarmmelder niet auditief reageert:

- Noem opnieuw uw naam met de toevoeging “Kan ik u helpen”?

Indien de alarmmelder hierop niet reageert:

Ik merk dat u niet reageert, ik ga kijken of ik u op een andere manier kan bereiken.

De verbinding verbreken en het toestel terugbellen (3 pogingen).

Bij geen gehoor: **opvolging inschakelen (zie einde document)**

Als er wel contact is en er is niets aan de hand wordt dit bevestigd door twee vragen te stellen aan de alarmmelder.

- *Is alles in orde met u?*
- *Dus we hoeven geen hulp te bieden?*

Vervolgstappen bij alarm – er is iets aan de hand

Er is contact met de alarmmelder. De hulpverlener stelt een aantal vragen

Is er iets gebeurd dat u heeft gealarmeerd? /Wat is er gebeurd?

De alarmmelder kan in dit geval aangeven wat er is gebeurd. Noteer de belangrijkste punten. Na het verhaal geeft u aan dat u de alarmmelder nog enkele vragen wil stellen om meer duidelijkheid te krijgen over de ernst.

Stel vast waar de alarmmelder is, en verifieer dit. Open hiervoor de LifeWatcher App en ververs de locatie om de laatste positie te hebben van het toestel.

Kunt u aangeven waar u bent? of

Ik zie dat u op- noem adres in applicatie - bent, klopt dit?

Luchtweg en ademhaling:

Kunt u goed ademen, wilt u even diep inademen?

Hoorbare ademhaling, tempo, en bijgeluiden?

Heeft u het benauwd? Wilt u rustig en diep ademen (indien alarmmelder snel en hoog ademt)

Bloedcirculatie:

Heeft u ergens bloed? Zo ja, hoe hevig is het bloeden? Kunt u het stelpen?

Bewustzijn:

Bent u gevallen? Zo ja, heeft u zich bezeert?

Ligt u nog? Hoe lang ligt u al? Zo ja, kunt u zonder pijn overeind komen? Alarmmelder laten liggen als dit niet lukt.

Heeft u ergens pijn? Welk cijfer geeft u de pijn op een schaal van 1(laag) en 10 (hoog)?

Bent u buiten bewustzijn geweest?

Bent u duizelig? Bent u misselijk? Heeft u gebraakt?

Kunt u uw armen omhoog doen?

Kunt u mij zeggen welke dag het is?

Kunt u mij zeggen op welke dag u jarig bent?

Temperatuur en gevoelstoestand:

Heeft u het koud?

Heeft u zojuist geslapen?

Opvolging inschakelen

Noteer alle bevindingen:

- Bij bloeding die niet te stelpen is bijvoorbeeld door het gebruiken van bloedverdunner: 112 inschakelen
- Bij bewustzijn verloren en benauwdheid: 112 inschakelen
- Alarmmelder duizelig, kan arm niet omhoog doen en mogelijk verward: 112 inschakelen
- Bij andere antwoorden, tenzij klant aangeeft niets aan de hand: erheen gaan en eventueel zorg inschakelen.

Geef aan de opvolger al je vastgestelde bevindingen door.

Geef het volgende door:

- Waar de alarmmelder zich bevindt
- De situatie waarin de alarmmelder zich bevindt;
- Hoe het gebeurd is en welke achtergrond de klant heeft; voorgeschiedenis doorgeven aan de opvolger.
- Jouw beoordeling van de situatie;
- Herhaal dit, of vraag aan de opvolger dit te herhalen.