



Uw patiënt, onze moeder

Mienka Vroom

Uitgeverij Parterre 2015

163 pag. ISBN 9789080604902

€ 15,00

De Tweede Kamer vindt, mede naar aanleiding van kritische inspectierapporten, dat de zorg in verpleeghuizen beter moet. De teneur van dit boek van journaliste Mienka Vroom is dat de rol van cliënten en hun naasten een prominentere plek moet krijgen bij deze kwaliteitsslag. Zij pleit voor het samenbrengen van professionele en ervaringskennis. Dit doet ze aan de hand van een persoonlijk relaas waarin ze haar ervaringen optekent als dochter van een dementerende moeder die tien jaar lang werd verzorgd in een verpleeghuis. Het boek is een verslag geworden van de moeizame verstandhouding tussen leven en systeemwereld. Vanuit betrokkenheid zet de familie zich in voor goede, gepersonaliseerde zorg maar botst regelmatig tegen de bureaucratische muur op die creatieve oplossingen smoort onder een deken van regels en economisch gemotiveerde dwingelandij. De moed zakt je als lezer in de schoenen bij de voorbeelden die de schrijfster geeft, maar gelukkig wijst ze ook op bemoedigende voorbeelden van hoe het wel kan; samenwerking tussen professional en belanghebbende. Verpleegkundigen in de ouderenzorg doen er goed aan kennis te nemen van dit zinnige pleidooi. ■